

Regulamin świadczenia usług przez LiderOnline Ewelina Tuczyńska

§ 1. Definicje

Usługi świadczone są przez LiderOnline Ewelina Tuczyńska z siedzibą w 36-055 Bratkowice 708b, NIP:5170012223, zwaną dalej Wykonawcą tylko i wyłącznie dla Firm (osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadająca osobowości prawnej – LiderOnline Ewelina Tuczyńska nie świadczy usług dla konsumentów w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa) zwanych dalej Zamawiającym.

Umowa realizacji zlecenia - umowa zawierana między Zamawiającym, a Wykonawcą na której podstawie Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówioną przez Zamawiającego usługę. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej na druk zamówienia Wykonawcy, po przez przesłanie zlecenia w formie e-mailowej lub w uzasadnionych przypadkach w innej nie wymienionej tutaj formie przy wzajemnej akceptacji tego faktu i każdorazowo w ramach obowiązywania niniejszego Regulaminu. Jeżeli zamówienie zostaje złożone w formie innej niż na druku zamówienia przez Zamawiającego a dane i parametry zamówienia są poprawne i akceptowane przez Wykonawcę, umowa jest zawierana, jeżeli nie, Zamawiający jest zwany do zaakceptowania zmian wprowadzonych przez Wykonawcę.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Usługi – wszelkie usługi świadczone przez Wykonawcę (m.in.: tworzenie i obsługa stron oraz sklepów internetowych, oklejanie pojazdów i witryn, druk cyfrowy i offsetowy, produkcja i montaż tablic i szyldów itp.).

Zlecenie – zakres prac i czynności zleconych przez Zamawiającego, Wykonawcy przyjęty i zaakceptowany do realizacji przez Wykonawcę.

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku włącznie.

Dni kalendarzowe – poszczególne dni danego miesiąca bez rozróżnienia na dni pracujące i wolne od pracy.

Czynności zmierzające do realizacji usługi są podejmowane przez Wykonawcę tylko w przypadku, gdy umowa ma akceptację dwóch stron. Czas upływający podczas akceptacji dwustronnej nie jest zaliczany do czasu realizacji usługi. Zawarcie umowy realizacji zlecenia jest warunkiem koniecznym do podjęcia przez Wykonawcę działań mających na celu realizację zamówionych przez Zamawiającego usług.

§ 2. Postanowienia ogólne

Regulamin określa sposób świadczenia usług przez Wykonawcę, zakres odpowiedzialności Wykonawcy oraz wszelkie inne informacje porządkowe. Złożenie jakiegokolwiek zamówienia jest jednoznacznym potwierdzeniem, że Zlecający zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń. Reklamacje wynikające z nieznamości niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane negatywnie.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego ogłoszenia lub publikacji pod adresem <https://lideronline.pl/regulamin.pdf>. Wykonawca zastrzega sobie prawo do aktualizowania Regulaminu. Regulamin jest dostępny w siedzibie Wykonawcy oraz na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem <https://lideronline.pl/regulamin.pdf>.

§ 3. Przerwanie świadczenia usług

Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmówienia świadczenia usług Zamawiającemu, gdy:

- a) Zamawiający naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu;
- b) Zamawiający podał niepoprawne do wystawienia Faktury VAT;
- c) Zamawiający zażądał usunięcia jego danych płatnika.

W przypadku, gdy realizacja zamówionych Usług już się rozpoczęła, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego pełnymi kosztami realizacji tych usług.

§ 4. Prawa i obowiązki Zamawiającego

Zamawiający jest zobowiązany do:

- a) przesłania wszelkich materiałów ustalonych w trakcie składania zamówienia na usługi a niezbędnych do jego realizacji;
- b) niezwłocznej aktualizacji swoich danych płatnika w przypadku każdej ich zmiany;
- c) niepodejmowania działań na szkodę innych kontrahentów Wykonawcy jak i samego Wykonawcy;
- d) dokonywania terminowych opłat za zamówione usługi wg otrzymanych Faktur VAT;
- e) przygotowania miejsca montażu, w tym powierzchni pojazdu/witryny do oklejenia wg. wytycznych określonych przez Wykonawcę, w tym przede wszystkim: oczyszczenie powierzchni, które zostały przewidziane do aplikacji folii z wszelkich zabrudzeń (w szczególności pozostałości smoły drogowej i żywic roślinnych), odtłuszczenie powierzchni przy użyciu właściwego środka dla danej powierzchni, demontaż wszelkich elementów utrudniających aplikację folii jak np. klamki, zamki, rygle, zawiasy, elementy oświetlenia, listwy itp., dostarczenie prądu dla wykorzystania elektronarzędzi jak również odpowiedniego oświetlenia, zadaszenia chroniącego przed warunkami atmosferycznymi oraz w przypadku temperatur poniżej 10 stopni Celsjusza pomieszczenia odpowiednio izolowanego chroniącego aplikowaną folię przed czynnikami zewnętrznymi, chyba że Wykonawca w zawartej umowie określi wyjątek od tej zasady lub jej części.
- f) bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu i zapoznawania się z nimi, a w przypadku braku akceptacji, niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o tym fakcie przed kolejnym zamówieniem.

Zamawiający składając zamówienie na usługę u Wykonawcy oświadcza, że posiada pełne prawa do jej realizacji oraz ponosi całkowitą odpowiedzialność za wady prawne wynikające z treści i formy dostarczonych do realizacji prac i wzorców, w tym za naruszenie praw autorskich osób trzecich i innych regulacji prawnych obowiązujących w Polsce. Zamawiający oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa majątkowe do przekazywanych materiałów i treści oraz jest upoważniony do używania wszelkich udostępnionych do świadczenia usługi Wykonawcy nazw handlowych, znaków towarowych, logotypów, zdjęć, sloganów i innych materiałów oraz, że jest upoważniony do dysponowania wskazanymi domenami i stronami internetowymi. Wyłączną odpowiedzialność za treść reklamy ponosi Zamawiający i wyłącznie na nim spoczywa obowiązek naprawienia ewentualnych szkód wyrządzonych naruszeniem praw osób trzecich. Wykonawca ma prawo zawiesić lub odmówić świadczenia usługi w całości lub części, w każdym czasie, jeżeli w jego opinii jej realizacja może naruszyć lub narusza prawa osób trzecich, normy etyczne, estetyczne, religijne lub obowiązujące przepisy prawa. Z tytułu odmowy Zamawiającemu nie przysługują roszczenia odszkodowawcze. W przypadku gdy Zamawiający korzystając z usługi w jakikolwiek sposób przetwarza dane osobowe, oświadcza, że uzyskał on zgodę tych osób i spełnia warunki wymagane przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych zgodnych z RODO.

W chwili złożenia do realizacji zamówienia Zamawiający wyraża wolę zawarcia umowy realizacji zlecenia i przyjmuje na siebie zobowiązanie finansowe z tytułu jego zrealizowania w całości lub części przez Wykonawcę (w przypadku realizacji częściowych, kwota Faktury opiewać będzie na kwotę odpowiadającą realizacji konkretnej części zlecenia lub jeżeli Wykonawca poniósł już odpowiednie koszty przez druk materiałów również koszt tego druku – wg wyceny przedstawionej przez Wykonawcę).

Zamawiający akceptuje fakt, że Wykonawca świadczy usługi według własnych standardów technologicznych i posiadanej wiedzy. Zamawiający udziela zgody na wielokrotne pobieranie przez Wykonawcę z witryny internetowej będącej jego własnością, materiałów, treści i informacji koniecznych do przygotowania reklamy i jej publikacji oraz udziela Wykonawcy niewyłącznej licencji na pobrane dane w zakresie ich przystosowania do formy reklamowej. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą w wykonaniu umowy poprzez niezwłoczne informowanie Wykonawcę o wszelkich zmianach i aktualizacjach mogących mieć wpływ na świadczenie usługi. W przypadku niedostarczenia lub niedostępności wszelkich materiałów, treści i informacji niezbędnych do wykonania usługi oraz niemożności uzyskania ich lub naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Wykonawca zwolniony jest z obowiązku świadczenia usługi lub będzie mógł świadczyć usługę w ograniczonym wymiarze z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia.

§ 5. Prawa i obowiązki Wykonawcy

Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby usługi świadczone były w sposób stały, nieprzerwany i na najwyższym poziomie, według swojej wiedzy i umiejętności. Jednakże Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty pośrednie, wypadkowe, wynikowe, szczególne lub moralne, wynikające z wypełnienia lub niewypełnienia któregokolwiek z warunków niniejszego Regulaminu (w tym również za szkody poniesione przez osoby trzecie), takie jak m.in. utrata przychodów lub

spodziewanych zysków czy też utrata możliwości prowadzenia działalności. W żadnym przypadku Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkody, których wartość będzie przewyższać kwotę należną Wykonawcy z tytułu realizacji zamówionych i niewykonanych jeszcze usług. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:

- a) jakiegokolwiek szkody Zamawiającego powstałe w trakcie realizacji usług (takie jak m.in.: uszkodzenia tynku w trakcie wykonywania odwiertów i montażu tablic, banerów, szyldów i reklam świetlnych; zarysowania i uszkodzenia lakieru na pojazdach które zostały poddane aplikacji folii samoprzylepnej w celu zmiany koloru pojazdu lub oklejania reklamowego, uszkodzeń uszczelki gumowych i wykonanych z tworzyw sztucznych w oknach i na pojazdach, itp. – są to uszkodzenia, które mają prawo powstać w trakcie świadczenia usług i Zamawiający składając zamówienie godzi się z tym faktem);
- b) skutki wynikłe z zaprzestania świadczenia usług;
- c) szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Zamawiającego warunków niniejszego Regulaminu;
- d) szkody powstałe w wyniku braku ciągłości świadczenia usług;
- e) szkody powstałe w wyniku podania nieprawdziwych lub niepełnych danych płatnika przy zamawianiu usług;
- f) szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od Wykonawcy.

Wykonawca zastrzega sobie prawo do:

- a) zmian niniejszego Regulaminu i cen usług;
- b) okresowego wyłączenia dostępności usług w celu jego rozbudowy lub konserwacji (dotyczy usług takich jak strony www i poczta e-mail);
- c) wysyłania na podane przez Zamawiającego adresy e-mail komunikatów związanych z funkcjonowaniem usług oraz listów informujących o bieżących działaniach Wykonawcy związanych ze świadczeniem i poszerzaniem zakresu usług;
- d) zaprzestania świadczenia usług i odmówienia realizacji zamówienia po przedstawieniu uzasadnionej przyczyny.

§6 Prawa dotyczące wykonania i publikacji stron internetowych i sklepów internetowych

- a) Usługa

Publikacja strony/sklepu internetowego następuje do 30 dni kalendarzowych po terminie podpisania umowy o ile Wykonawca w porozumieniu z Zlecającym nie wyznaczy innego terminu.

Strona/sklep internetowy posiada stopień rozszerzenia ustalony w czasie spotkania i podpisania umowy, stopień ten może zostać zmieniony za porozumieniem stron (wymagane potwierdzenie pisemne lub poprzez pocztę e-mail – zakres zmian oraz cena po zaakceptowanych zmianach).

W część wykonawczą wchodzi: projekt, wykonanie strony/sklepu internetowego wg zlecenia Zamawiającego, wykup domeny, hosting, administracja, aktualizacja informacji na stronie (szczegółowy zakres usługi ustalany jest indywidualnie). Pełna odpowiedzialność Wykonawcy (w czasie trwania umowy) za prawidłowe działanie techniczne strony/sklepu internetowego spoczywa na Wykonawcy tylko i wyłącznie wtedy gdy Zlecający wykupuje u Wykonawcy pełną usługę tzn. projekt i wykonanie, domena, hosting, administracja, aktualizacja. W przypadku jeżeli np. strona wykorzystuje hosting Zlecającego, Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za nie prawidłowe działanie strony wynikające z błędnie działającego hostingu Zlecającego.

Zamawiający akceptuje fakt, że Wykonawca świadczy usługi według swoich standardów technologicznych.

Przy świadczeniu usługi Wykonawca korzysta z materiałów, treści i informacji udostępnionych przez Zamawiającego. Zamawiający ma 10 dni kalendarzowych o ile Wykonawca w porozumieniu ze Zlecającym nie ustali innego terminu na ich dostarczenie na adres poczty elektronicznej (e-mail) biuro@lideronline.pl przy czym pojedyncza wiadomość nie może przekraczać 96 Mb miejsca bo nie zostanie dostarczona. Zamawiający udziela zgody na wielokrotne pobieranie przez Wykonawcę ze swojej strony internetowej materiałów, treści i informacji koniecznych do przygotowania reklamy i jej publikacji oraz udziela Wykonawcy niewyłącznej licencji na pobrane dane w zakresie ich przystosowania do formy reklamowej.

Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą w wykonaniu przedmiotu umowy poprzez niezwłoczne informowanie o wszelkich zmianach i aktualizacjach mogących mieć wpływ na świadczenie usługi.

Wykonawca informuje Zleceniodawcę o pojawieniu się jego strony/sklepu internetowego w sieci.

W przypadku niedostarczenia lub niedostępności wszelkich materiałów, treści i informacji niezbędnych do wykonania usługi oraz niemożność uzyskania ich lub naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Wykonawca zwolniony jest z obowiązku świadczenia usługi lub będzie mógł świadczyć usługę w ograniczonym wymiarze z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia.

b) Odpowiedzialność za materiały i treści

Zamawiający oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa majątkowe do przekazywanych materiałów i treści oraz jest upoważniony do używania wszelkich udostępnionych do świadczenia usługi Wykonawcy nazw handlowych, znaków towarowych, logotypów, zdjęć, sloganów i innych materiałów oraz, że jest upoważniony do dysponowania wskazanymi domenami i stronami internetowymi.

Wyłączną odpowiedzialność za treści reklamy ponosi Zamawiający i wyłącznie na nim spoczywa obowiązek naprawienia ewentualnych szkód wyrządzonych naruszeniem praw osób trzecich.

Wykonawca ma prawo zawiesić lub odmówić świadczenia usługi w całości lub w części jeżeli w jego opinii jej realizacja może naruszyć lub narusza prawa osób trzecich, normy etyczne, estetyczne, religijne lub obowiązujące przepisy prawa. Z tytułu odmowy Zamawiającemu nie przysługują roszczenia odszkodowawcze.

W przypadku gdy Zamawiający korzystając z usługi w jakikolwiek sposób przetwarza dane osobowe, oświadcza, że uzyskał on zgodę tych osób i spełnia warunki wymagane przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

c) Rozwiązanie umowy – strony/sklepy internetowe

Zamawiający może bez podania przyczyny odstąpić od umowy w terminie 7 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy bez obowiązku zapłaty odszkodowania. W przedmiocie odstąpienia od umowy wymagane jest złożenie lub przesłanie na adres Wykonawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy pod rygorem nieskuteczności. O dacie odstąpienia decyduje data wpływu do wykonawcy.

Wykonawca ma prawo odstąpić od umowy w przypadku gdy Zamawiający nie dokonał wpłaty części lub całości wynagrodzenia, nie dostarczył treści, materiałów lub informacji niezbędnych do świadczenia usługi lub naruszył postanowienia regulaminu. W takim przypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną wysokości 50 % ceny usługi.

W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy w terminie powyżej 7 dni kalendarzowych od podpisania umowy nie podlega zwrotowi to co świadczyła każda ze stron, a w przypadku nie uiszczenia zapłaty Zlecający ponosi 100 % kosztów podpisanej umowy. Wynagrodzenie uiszczone przez Zamawiającego stanowi rekompensatę kosztów związanych z pozyskaniem i wdrożeniem zlecenia przez Wykonawcę.

Umowa aktualizacji, utrzymania oraz obsługi sklepu/strony internetowej wygasa po 365 dniach kalendarzowych od podpisania umowy na wykonanie usługi. Umowa nie przedłuża się automatycznie ani nie trzeba jej wypowiedzieć. W celu kontynuacji usługi utrzymania domeny, hostingu, aktualizacji, obsługi należy podpisać nową umowę lub po uzgodnieniu telefonicznie (z potwierdzeniem przez e-mail) z przedstawicielem firmy i opłacić fakturę VAT z tytułu kontynuacji usługi.

§7 Projekty graficzne

W sytuacji kiedy opracowanie projektów graficznych do realizacji usług leży po stronie Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich materiałów w terminie 3 dni kalendarzowych na adres e-mailowy: biuro@lideronline.pl (dla poprawnej identyfikacji prosimy o podanie pełnej nazwy w temacie wiadomości). Projekty nie zostaną przesłane do druku do momentu otrzymania akceptacji od Zamawiającego. Zamówienie nie zostanie przekazane do realizacji bez otrzymania akceptacji mailowej projektu. Akceptacja projektu przenosi wszelką odpowiedzialność za ewentualne błędy na Zamawiającego.

Wszystkie projekty są chronione prawami autorskimi, które przysługują wyłącznie Wykonawcy. Żaden z projektów ani jego część nie może być: kopiowana, modyfikowana, dystrybuowana, publikowana, powielana, utrwalana ani wykorzystywana w żadnej formie przez osoby trzecie i przy użyciu żadnych środków elektronicznych, mechanicznych, fotograficznych, rejestrujących, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia Wykonawcy.

§ 8. Warunki płatności i rozwiązanie umowy

Wykonawca udostępnia następujące formy płatności:

- a) płatność całości wartości zamówienia powiększone o stosowny podatek VAT z góry przelewem jako przedpłata – w terminie do 7 dni kalendarzowych od chwili wystawienia faktury VAT;
- b) płatność całości wartości zamówienia powiększone o stosowny podatek VAT z góry gotówką jako przedpłata – w chwili zawarcia umowy;
- c) płatność części wartości zamówienia jako przedpłata z góry przelewem – w terminie do 7 dni kalendarzowych od chwili wystawienia faktury VAT; płatność pozostałej części wartości zamówienia po wykonaniu lub uruchomieniu usługi (w przypadku usług świadczonych przez oznaczony okres czasu) przelewem – w terminie do 7 dni kalendarzowych od chwili wystawienia faktury VAT;
- d) płatność części wartości zamówienia jako przedpłata z góry gotówką – w chwili zawarcia umowy; płatność pozostałej części wartości zamówienia po wykonaniu lub uruchomieniu usługi (w przypadku usług świadczonych przez oznaczony okres czasu) gotówką – w chwili odbioru usług/dostarczenia zamówienia;

Anulowanie zlecenia opłaconego przelewem nie jest obciążone opłatą z tytułu poniesionych kosztów operacji bankowych i administracji. Zwrot za anulowane zlecenie nie zostanie pomniejszony o tą kwotę.

Przedpłata przekazana na poczet realizacji usług jest ustalana indywidualnie w zależności od zakresu usługi i może mieć charakter bezwzględnie bezwrotny. Wartość przedpłaty jest każdorazowo określana przed rozpoczęciem realizacji usług przez Wykonawcę i wynosi minimum 20% wartości całego zamówienia dla zleceń o łącznej wartości powyżej 1000 zł netto w przypadku zleceń w sieci internetowej (strony/sklepy internetowe, pozycjonowanie itp.) oraz odpowiednio 100% wartości całego zamówienia dla zleceń reklamowych drukowanych i produkowanych (ulotki, wizytówki, banery, kasetony itp.). Wykonawca nie przystąpi do realizacji usługi do momentu wpłaty przedpłaty przez Zamawiającego.

Rezygnacja z usługi przez Zamawiającego obciążona jest kosztami odpowiednimi ze względu na termin wpłynięcia pisemnej rezygnacji do Wykonawcy i wynosi:

- a) w przypadku rezygnacji w terminie do 3 dni kalendarzowych od chwili zawarcia umowy – przepadek 100% wartości przedpłaty określonej w umowie;
- b) w przypadku rezygnacji w terminie do 7 dni kalendarzowych od chwili zawarcia umowy – 50% wartości całego zlecenia;
- c) w przypadku rezygnacji w terminie powyżej 7 dni kalendarzowych od chwili zawarcia umowy – 100% wartości całego zlecenia.

Umowa zostaje rozwiązana z chwilą zakończenia realizacji zlecenia przez Wykonawcę lub w przypadku usług świadczonych przez oznaczony czas, po upływie czasu oznaczonego w umowie. Każdej ze stron przysługuje wypowiedzenie zawartej umowy w terminie 7 dnia kalendarzowego od chwili zawarcia umowy. Wypowiedzenie umowy powinno mieć charakter pisemny, pod rygorem nieważności. Szczegółowe koszty obciążające Zamawiającego w przypadku rezygnacji/wypowiedzenia umowy określa niniejszy Regulamin.

§ 9. Termin realizacji

Termin realizacji liczony jest od dnia dostarczenia lub akceptacji poprawnego projektu. Termin realizacji liczony jest od dnia potwierdzenia wpływu przedpłaty. Termin nie uwzględnia czasu dostawy przez firmę kurierską (minimum +1 dzień roboczy, zgodnie z wybraną opcją dostawy). Opóźnienie terminu realizacji usług przez Wykonawcę jest dopuszczalne, nawet bez informacji dla Zamawiającego. Podawany czas realizacji może być krótszy. Czas realizacji każdorazowo jest określany przez Wykonawcę, a przy dłuższych prace podzielonych na etapy może być na bieżąco aktualizowany bez informowania Zamawiającego. Czas oczekiwania na naniesienie poprawek do projektów i wprowadzenia aktualizacji na stronach i sklepach internetowych będzie każdorazowo ustalany przez Wykonawcę.

§ 10. Korespondencja

Zamawiający akceptując Regulamin wyraża w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. O świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 z 2002 r., poz. 1204) zgodę na otrzymywanie w formie poczty elektronicznej komunikatów związanych z funkcjonowaniem usług oraz listów informujących o bieżących działaniach Wykonawcy związanych ze świadczeniem i

poszerzaniem zakresu usług. Wszelka korespondencja, komunikaty i informacje przesyłane w postaci elektronicznej do Zamawiającego będą kierowane na adres e-mail zadeklarowany przy składaniu zamówienia. Wszelka korespondencja w formie tradycyjnej będzie dostarczana do Zamawiającego na adres korespondencyjny podany przy składaniu zamówienia.

§ 11. Tolerancje i normy jakościowe

Tolerancja parametrów druku: gęstość optyczna: $< \pm 0,15$; przyrost punktu rastrowego: $< \pm 5\%$

Dopuszczalne odchylenie pasowania kolorów kolejno po sobie nadrukowywanych: $< 0,2$ mm

Dopuszczalne odchylenia przy krojeniu arkusza na pojedyncze użytki: $< \pm 1$ mm

Falcowanie – odchylenie złam od nominalnej linii jego usytuowania (na każdym złamie): $< \pm 1$ mm

Perforacja – odchylenie wykonanej perforacji od nominalnego miejsca jej usytuowania: $< \pm 1$ mm

Dopuszczalne odchylenie pionowe pomiędzy okładką i wkładem, oprawa zeszytowa: $< \pm 1,5$ mm; klejona: $< \pm 2,5$ mm

Pasowanie rysunku i warstwy lakieru w przypadku lakierowania wybiórczego: < 1 mm

Paleta kolorów CMYK.

§ 12. Odpowiedzialność za jakość i reklamacje

Prace wchodzące w skład zamówienia będą realizowane z nadesłanych plików w takiej formie, w jakie zostały dostarczone, chyba, że dodatkowy zakres prac został uzgodniony podczas składania zamówienia.

Do druku należy dostarczać wyłącznie prawidłowe pliki bez innych zbędnych, które mogły by wprowadzić w błąd i spowodować wykonanie nieprawidłowej pracy, za co Wykonawca nie odpowiada. Zamawiający jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia poprawności (oraz akceptacji lub wskazania nieprawidłowości) wzorów przesłanych przez Wykonawcę przed ich realizacją (także jeżeli projekt został zlecony), Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za usługę zrealizowaną z błędem, który został zaakceptowany przez Zamawiającego. Brak akceptacji lub jej znaczne przedłużanie się z winy Zamawiającego może być powodem wydłużenia się terminu realizacji za co Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności.

Wykonawca nie odpowiada za rozbieżności w stosunku do wzorców o ile przed realizacją zlecenia nie zostały one dostarczone. Wzorcem kolorów w przypadku usług z zakresu druku offsetowego może być proof analogowy lub cyfrowy zgodny z normą ISO 12647:2009, a także już wcześniej poprawnie wydrukowany egzemplarz w tej samej technice druku zgodnej z normą ISO 12647-2:2004. Dopasowywanie się do wzorców innych niż certyfikowane proof-y ze względu na stopień skomplikowania procesu technologicznego jest ustalane indywidualnie i obciążone dodatkową opłatą. Wzorce, projekty oraz wizualizacje w postaci elektronicznej nie są miarodajne i traktowane są jedynie poglądowo. W przypadku kolorów folii (kategorie szyldy, banery, reklamy na pojazdach) obowiązują oznaczenia zgodnie z katalogami producentów takich jak Oracal i Arlon. Wykonawca nie odpowiada za wady i opóźnienia zleceń wynikające z niewłaściwego przygotowania plików graficznych do druku przez Zlecającego. Reklamacje dotyczące uszkodzeń przesyłek winny być kierowane wyłącznie do firmy kurierskiej. W przypadku dostawy uszkodzonej przesyłki Zamawiający winien odmówić jej przyjęcia lub żądać spisania protokołu szkody od pracownika firmy kurierskiej dostarczającego towar. Ewentualne straty będą pokrywane przez ubezpieczyciela firmy kurierskiej. Kopię takiego protokołu należy niezwłocznie przesać do Wykonawcy.

Reklamacje dotyczące jakości usług lub produktów ze względu na ograniczenia technologiczne muszą być zgłaszane w formie pisemnej najpóźniej do 3 dni kalendarzowych od chwili ich odbioru. Ich późniejsze zgłaszanie może całkowicie uniemożliwić rozstrzygnięcie reklamacji lub wiązać się z poniesieniem znacznych dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji jest zwrot reklamowanej części towaru i szczegółowy opis zastrzeżeń oraz w przypadku nieuregulowanej a już przeterminowanej płatności względem Wykonawcy jej natychmiastowe opłacenie. Reklamacje nie spełniające tego warunku będą rozpatrywane negatywnie.

Czas rozpatrzenia reklamacji do 30 dni roboczych od chwili otrzymania jej przez Wykonawcę, czas usunięcia wady przy pozytywnym rozpatrzeniu do 90 dni kalendarzowych od chwili przesłania przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia reklamacji. Czas zwrotu środków na rachunek Zamawiającego przy pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji wynosi 90 dni kalendarzowych od chwili otrzymania przez Zamawiającego informacji o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Zwrot środków obciążone jest opłatą z tytułu poniesionych kosztów operacji bankowych i administracji. Zwrot środków zostanie pomniejszony o tą kwotę, każdorazowo wycenioną przez Wykonawcę.

Zlecenia zawierające pliki uszkodzone lub zawirusowane będą wstrzymywane do czasu dostarczenia przez Zamawiającego plików wolnych od ww. wad, za opóźnienia terminu realizacji tym spowodowane Wykonawca nie odpowiada.

§ 13. Poufność

Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych podanych podczas składania zamówienia w celach służących wywiązaniu się Wykonawcy ze świadczonych usług, dostarczeniu zamówionych prac pod właściwy adres, kontaktów niezbędnych przy realizacji zleceń oraz wystawieniu dowodów księgowych.

W związku z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (popularnie zwanymi RODO - (GDPR) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679) informujemy :

a) Administratorem danych osobowych LiderOnline Ewelina Tuczyńska z siedzibą 36-055 Bratkowice 708b, NIP:5170012223.

b) Dane kontaktowe inspektora danych osobowych: iod@lideronline.pl

c) Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy,

- art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego,

- art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes.

d) Dane osobowe przetwarzane przez administratora będą przetwarzane przez następujący okres czasu:

- dane podane w formularzu kontaktowym – 30 dni,

- dane podane w inny sposób – do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.

e) Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora serwisu przysługuje:

- prawo dostępu do danych,

- prawo modyfikacji danych,

- prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych,

- prawo żądania usunięcia danych,

f) Powyższe punkty możliwe są przez:

- kontakt z inspektorem danych osobowych,

- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

g) Dodatkowe informacje:

- Administrator Danych Osobowych nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na Twoje prawa,

- Administrator Danych Osobowych nie przekazuje danych osobowych do państw

spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 14. Postanowienia końcowe

Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Wykonawcę na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy terenowo dla siedziby Wykonawcy.

W sytuacji uznania na mocy prawomocnego wyroku jednego lub więcej z postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne lub niemożliwe do zrealizowania, pozostałe postanowienia będą ważne i pozostaną w mocy.

§ 15. Zgody i oświadczenia Zamawiającego

Zamawiający składając zamówienie wyraża zgodę na wystawianie faktur przez Wykonawcę bez podpisu Zamawiającego.

Zamawiający składając zamówienie wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT drogą elektroniczną na podany adres e-mail.

Zamawiający składając zamówienie oświadcza, że zgodnie z treścią wpisu do KRS albo CEIDG lub udzielonym mu pełnomocnictwem jestem uprawniony do występowania w imieniu i na rzecz Zamawiającego.

Zamawiający jest przed złożeniem zamówienia zobowiązanych do zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu w całości. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.